

Warszawa, 29.01.2014r.

Krajowe Biuro Wyborcze

Postępowanie ZP-3710-2/14: „Symetryczne łącze internetowe na 24 miesiące do siedziby Krajowego Biura Wyborczego”

Pytanie 7

Prosimy o doprecyzowanie i podanie jakiego rodzaju raporty są wymagane, jakie dane mają być w nich zawarte?

Czy prezentowane dane mogą być tylko do odczytu.

Odpowiedź:

Wymagane jest zapewnienie dostępu do raportu (monitoringu) parametrów łącza w czasie rzeczywistym. Minimalne parametry to:

- wykorzystywana przepustowość (Mbps) w obu kierunkach,
- przepustowość ruchu (Mbps) zidentyfikowanego jako część ataku DDoS.
- skuteczności akcji oczyszczania podczas ataku DDoS

Raport dla łącza oraz usługi DDoS powinien być w formie wykresu oraz tabeli zawierającej :

Date YY/MM/ DD HH:MM: SS	Source IP and port	Destination IP and port	Protocol	Duration	Flags	Packets	Bytes	Flows
--------------------------------------	-----------------------	-------------------------------	----------	----------	-------	---------	-------	-------

Dane mogą być tylko do odczytu.

Pytanie 8

Prosimy o doprecyzowanie i podanie jakie dopuszczalne możliwe sposoby ochrony wymaga Zamawiający. Automatyczna mitygacja czy uruchomienie mitygacji po kontakcie z SOC Wykonawcy?

Odpowiedź:

Wykonawca powinien, samoczynnie i po zgłoszeniu Zamawiającego, niezwłocznie reagować na wykryte próby ataku ograniczając jego skutki dla infrastruktury Zamawiającego.

Równocześnie Zamawiający powinien być niezwłocznie informowany o każdej próbie ataku.

Ochronę przed atakami DDoS powinna zapewnić wyspecjalizowana platforma sprzętowa oraz zespół specjalistów Wykonawcy

Pytanie 9

Prosimy o doprecyzowanie czy z raportowania może być wyłączone raportowanie operacyjne?

Odpowiedź:

Odpowiedź jak na pytanie 7

Pytanie 10

Czy Zamawiający dopuszcza, aby z wybranym Wykonawcą zawrzeć umowę na wzorze Wykonawcy?

Odpowiedź:

Tak, po uzgodnieniach treści przez Zamawiającego, a zwłaszcza po uwzględnieniu istotnych postanowień, które muszą zostać wprowadzone do umowy (punkt XII specyfikacji).

Pytanie 11

W związku z koniecznością sprawdzenia warunków technicznych wnosimy o wydłużenie terminu składania ofert o kolejne 10 dni. W uzasadnieniu informujemy, że Wykonawca w celu należytego przygotowania oferty w przedmiotowym postępowaniu musi sprawdzić warunki techniczne pozwalające na ocenę możliwości realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje termin składania ofert na 3 lutego 2014r.

Pytanie 12

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza określenie czasu usuwania awarii w następujący sposób: „Wykonawca zapewni przez 24 godziny na dobę możliwość zgłoszenia awarii świadczonych usług telekomunikacyjnych, a czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 8 godzin od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00”

Odpowiedź:

Nie, nie dopuszcza. Usuwanie awarii ma być gwarantowane 24 godziny przez 7 dni w tygodniu w okresie ochrony przed DDoS

Pytanie 13

Prosimy o modyfikację zapisów dot. terminu uruchomienia. Wnosimy, aby uruchomienie usług nastąpiło w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje termin rozpoczęcia działania usługi na 1 marca 2014r.

Pytanie 14

Prosimy o doprecyzowanie i odpowiedź czy oprogramowanie routera klienta wspiera tunel GRE?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 15

Prosimy o doprecyzowanie, czy zamawiający gwarantuje wykonawcy wykorzystanie ochrony przed atakiem DDoS przez 4 wskazane okresy 5 dniowe.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 16

W punkcie I.2 Zamawiający użył zwrotu „Usługa VC Internet”. Prosimy o potwierdzenie, że usługa dostępu do Internetu z obsługą BGP (sesja BGP zestawiona z innym ASN niż AS20804) spełnia oczekiwania Zamawiającego opisane w tym punkcie. W przypadku odpowiedzi przeczącej prosimy o wyczerpujący opis oczekiwanej funkcjonalności.

Odpowiedź:

Zestawienie sesji BGP z innym AS niż AS20804