

***Specyfikacja istotnych warunków zamówienia
na utrzymanie, wsparcie i nadzór autorski oprogramowania
wyborów samorządowych w toku kadencji
dla Krajowego Biura Wyborczego***

Zamówienie zostanie udzielone w trybie przetargu ograniczonego (art. 47 - art. 53 Prawa zamówień publicznych).

Zamawiający:

Krajowe Biuro Wyborcze w Warszawie, ul. Wiejska 10, 00-902 Warszawa.

Przedmiot zamówienia:

Utrzymanie oprogramowania, wsparcie użytkowników i nadzór autorski nad oprogramowaniem w wyborach samorządowych w toku kadencji.

Opis przedmiotu zamówienia

1. Wsparcie użytkowników w delegaturach i centrali Krajowego Biura Wyborczego w zakresie użytkowania następujących modułów w wyborach samorządowych w toku kadencji:
 - a. Terminarz i Obsada.
 - b. UPR – zarządzanie użytkownikami systemu PW.
 - c. PKI – zarządzanie licencjami użytkowników kalkulatora wyborczego.
 - d. SOW – obsługa słowników organów wyborczych i instytucji wybieranych.
 - e. E-Oper - ewidencja operatorów kalkulatora.
 - f. GEO – rejestracja danych o okręgach wyborczych.
 - g. OGN – obsada organów wyborczych.
 - h. RKW – rejestracji komitetów wyborczych.
 - i. REJ – rejestracja list kandydatów i kandydatów.
 - j. STK – wsparcie Komisarza Wyborczego.
 - k. KMZ – weryfikacja protokołów obwodowych i wyników wyborów.
 - l. Moduł „Meldunek” z rejestru wyborców (kwartalny i przedwyborczy)
 - m. FKA – frekwencja w dniu głosowania.
 - n. KLK – tworzenia i udostępniania plików definicyjnych
 - o. KALK - wsparcia obwodowych komisji wyborczych
 - p. TKW - wsparcia terytorialnych komisji wyborczych
 - q. Automatyzacja akcji wyborczych
 - r. Serwisów odbierania protokołów wyników głosowania i wyników wyborów
 - s. Noc-statystyki
 - t. Moduł zatwierdzania licencji i certyfikatów
 - u. Moduł „Rejestr Partii Politycznych”
 - v. Moduł CRO
2. Nadzór autorski nad modułami wymienionymi w punkcie 1.
3. Wsparcie użytkowników delegatur i centrali Krajowego Biura Wyborczego w oparciu o serwis internetowy Wykonawcy i obsługi telefonicznej w przypadku awarii serwisu internetowego.
4. Modyfikacja instrukcji użytkownika i administrowania oprogramowaniem z pkt 1 i 2 (w przypadku zaistnienia zmian autorskich w modułach wynikłych ze zmian przepisów prawa w okresie realizacji przedmiotu zamówienia) oraz przekazanie zaktualizowanych kodów źródłowych oprogramowania.

Szczegółowy zakres usług:

Zawiera Załącznik Nr 1, oraz:

1. Czas usunięcia awarii działania modułów:
 - a) w dniach głosowania i w trakcie ustalania wyników głosowania i wyborów:
1 godzinę od zgłoszenia lub wykrycia zdarzenia krytycznego,
 - b) poza dniem głosowania i w trakcie ustalania wyników głosowania i wyborów:
24 godziny od zgłoszenia lub wykrycia zdarzenia niekrytycznego.
2. Na zmiany zwiększające funkcjonalność oprogramowania oraz na ewentualne dostosowanie oprogramowania do zmian przepisów prawa fakultatywnie należy przeznaczyć 800 roboczogodzin w całym okresie realizacji zamówienia.

Termin realizacji zamówienia.

1. Prace objęte zamówieniem będą prowadzone od 1.08.2012r. do 31.05.2014r. dla wyborów samorządowych w toku kadencji. Usługa będzie płatna z dołu, za każdy miesiąc wykonanej usługi.
2. Wykonanie fakultatywnych zmian zwiększających funkcjonalność oprogramowania oraz ewentualnego dostosowania oprogramowania do zmian przepisów prawa, łącznie w wymiarze 800 roboczogodzin — w okresie trwania zamówienia na podstawie odrębnych ustaleń. Płatność za wykonanie zmian następować będzie z dołu, po wykonaniu zmian.

Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz wskazanie osoby uprawnionej do porozumiewania się z Wykonawcami w imieniu Zamawiającego.

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje i pytania Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub faksem. Dokumenty przekazane faksem uważa się za złożone w terminie jeśli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu i została niezwłocznie potwierdzona pisemnie.
2. Do porozumiewania się z Wykonawcami w imieniu Zamawiającego jest upoważniony
 - a) pod względem merytorycznym:
Romuald Drapiński – p. nr 419, tel. 695-26-36, w godz. 9.00–16.00
Grzegorz Rogaczewski – p. nr 319, tel. 695-24-15, fax.625-36-87, w godz. 9.00–16.00
 - b) pod względem formalnym:
Marek Mazur – p. nr 316, tel. 695-24-16, w godz. 9.00–16.00.

Termin związania ofertą.

Wykonawcy są związani ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z upływem terminu składania ofert.

Wadium: bez wadium

Sposób przygotowania oferty.

1. Oferta musi być sporządzona na piśmie. Formularz ofertowy, stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszej specyfikacji, ma być podpisany odręcznie czytelnie pełnym imieniem i nazwiskiem przez osobę mającą prawo do podejmowania zobowiązań w imieniu Wykonawcy (z uwzględnieniem art. 230 Kodeksu Spółek Handlowych). Osoba podpisująca ofertę parafuje każdą stronę oferty. W przypadku podpisania oferty przez osobę nie wymienioną w rejestrze handlowym lub nie będącą właścicielem do oferty powinno zostać dołączone pełnomocnictwo (oryginał lub poświadczona notarialnie kopia).
2. Oferta musi zawierać ostateczną, łączną wyrażoną w złotych polskich cenę brutto (łącznie z podatkiem VAT), obejmującą wszystkie związane z tym koszty.

3. Wykonawca określi w ofercie deklarowany czas usunięcia usterek krytycznych i niekrytycznych.
4. Oferta powinna zawierać imię i nazwisko oraz nr telefonu i faksu osoby, która będzie udzielać odpowiedzi na pytania Zamawiającego i przyjmować informacje i dokumenty, a także będzie uprawniona do dokonywania roboczych uzgodnień związanych z realizacją zamówienia, przy zachowaniu warunków określonych w umowie.
5. Jeden Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę i podać tylko jedną cenę.

Informacje o sposobie udzielenia dodatkowych wyjaśnień dotyczących specyfikacji.

1. Wykonawcy zainteresowani wykonaniem zamówienia mogą zwracać się o wyjaśnienia dotyczące wątpliwości lub niejasności związanych z niniejszą specyfikacją, kierując do Zamawiającego wniosek o wyjaśnienia w terminie nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
2. Zamawiający nie będzie odpowiadał na pytania Wykonawców sugerujące lub proponujące jakiegokolwiek zmiany w przedmiocie zamówienia objętym specyfikacją.
3. Pisemna odpowiedź zostanie niezwłocznie przesłana wszystkim uczestnikom postępowania bez wskazania źródła zapytania.

Sposób i termin składania ofert.

1. Oferty należy składać w zapieczętowanej kopercie. Na kopercie należy umieścić odcisk pieczęci firmy składającej ofertę oraz umieścić napis:

*Oferta na utrzymanie, wsparcie i nadzór autorski
oprogramowania wyborów samorządowych w toku kadencji
dla Krajowego Biura Wyborczego
Nie otwierać do 19 lipca 2012 r.*

2. Oferty należy składać do dnia 19 lipca 2012r. do godz. 11.00 w siedzibie Krajowego Biura Wyborczego w Warszawie, ul. Wiejska 10 (gmach Kancelarii Prezydenta RP, wejście A), pok. nr 314 – Kancelaria Krajowego Biura Wyborczego, tel. (22) 625-58-18.

Otwarcie ofert.

1. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Otwarcie ofert nastąpi 19 lipca 2012 r. o godz. 11.10 w siedzibie Krajowego Biura Wyborczego.
2. Zamawiający po otwarciu ofert w obecności oferentów przekaze informację o firmach (podając ich nazwy i adresy) oraz ceny za wykonanie zamówienia.
3. Zamawiający powiadomi pisemnie oferentów o dokonanym wyborze oferty, wskazując nazwę i adres firmy, której ofertę wybrano i cenę.
4. Zamawiający będzie pisemnie lub faksem (potwierdzonym pisemnie) powiadamiał wszystkich oferentów o odrzuceniu ofert lub wykluczeniu Wykonawców, o złożonych odwołaniach, oraz o unieważnieniu postępowania lub modyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Kryteria wyboru oferty.

— Cena — 80%

Za najniższą cenę oferent uzyska 80 pkt.

Pozostałe oferty otrzymają następującą liczbę punktów za cenę:

$$\text{Cena(najniższa)/Ceny(oferty)} * 80 .$$

— Czas na usunięcie usterki krytycznej Cuuk (w godzinach) – 15 pkt

$$\text{Cuuk} = \text{Cuuk}(\text{min}) / \text{Cuuk}(\text{o}) * 15, \text{ gdzie}$$

Cuuk(min) – najkrótszy czas usunięcia usterki krytycznej;

- Cuuk(o) – czas usunięcia usterki krytycznej podany w ofercie.
 — Czas na usunięcie usterki niekrytycznej Cuun (w godzinach) – 5 pkt

$$Cuun = Cuun(\min)/Cuun(o)*5$$
, gdzie
 Cuun(min) – najkrótszy czas usunięcia usterki niekrytycznej;
 Cuun(o) – czas usunięcia usterki niekrytycznej podany w ofercie.

Usterka krytyczna, to taka która uniemożliwia działanie modułów; usterka niekrytyczna — to inne usterki.

Oferta, która uzyska co najmniej jedno zero spośród ww. sposobu oceny, podlega odrzuceniu.

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy.

1. Umowa będzie zawarta w siedzibie Zamawiającego co najmniej 5 dnia od daty zawiadomienia o wyborze wykonawcy. Projekt umowy spełniającej warunki określone w specyfikacji przygotowuje Wykonawca usługi.
2. W umowie zostanie ustalone, iż należność za usługę będzie płatna przez Zamawiającego miesięcznie, z dołu, po wykonaniu zadania, w terminie 14 dni od dnia przyjęcia faktury przez Zamawiającego. Za datę płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. W razie opóźnienia w zapłacie Wykonawcy będą przysługiwały odsetki ustawowe od Zamawiającego.
4. W umowie zostanie określona kara za:
 - a)) nieterminowość usuwania usterek krytycznych — kary za przekroczenie liczone będą w jednostkach ustalonego czasu usunięcia zgłoszonej usterki (1 godzinę); kara umowna za każdą rozpoczętą jednostkę przekroczenia wynosić będzie 1% kwoty miesięcznej netto,
 - b) nieterminowość usuwania usterek niekrytycznych — kary za przekroczenie liczone będą w jednostkach ustalonego czasu usunięcia zgłoszonej usterki (24 godziny); kara umowna za każdą rozpoczętą jednostkę przekroczenia wynosić będzie 1 % kwoty miesięcznej netto.
5. W umowie powinny być następujące zapisy:
 - 1) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
 - 2) Wykonawca nie może powierzyć wykonania zamówienia ani żadnej części zamówienia podwykonawcom.

Pouczenie o środkach ochrony prawnej.

1. Wobec czynności Zamawiającego: wyboru trybu udzielenia zamówienia, opisu sposobu oceny spełniania warunków udziału Wykonawców w postępowaniu, wykluczenia Wykonawcy z postępowania lub odrzucenia oferty Wykonawcy — Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia odwołania do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 5 dni od dnia, w którym Wykonawca powziął lub mógł powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
2. W przypadku wniesienia odwołania na inne czynności Zamawiającego, Wykonawca może w terminie przewidzianym na wniesienie odwołania poinformować Zamawiającego o stwierdzonym uchybieniu.

Załączniki:

- Załącznik Nr 1 — Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia i wymagania funkcjonalne
 Załącznik Nr 2 — Wzór formularza ofertowego.

Załącznik nr 1**Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia i wymagania funkcjonalne**

Utrzymanie działania ,wsparcie użytkowników w zakresie korzystania z modułów wchodzących w skład systemu Platforma Wyborcza i obsługujących wybory w trakcie kadencji (poprzez wybory w trakcie kadencji rozumie się także referenda lokalne w sprawie odwołania organów stanowiących gminy/powiatu/województwa) oraz wymianę danych pomiędzy modułami:

- a. moduł "Terminarz i obsada" - obejmujący zarządzanie terminami akcji wyborczych oraz prowadzeniem w sposób ciągły bieżącej obsady organów samorządu i zmian w tej obsadzie związanych z przeprowadzonymi wyborami w trakcie kadencji, zmianą obsady w wyniku obsadzenia mandatu przez osobę następną z listy, powstaniem wakatów lub zmianami w podziale terytorialnym kraju,
- b. moduł "UPR" - moduł zarządzania uprawnieniami użytkowników stałych systemu PW oraz uprawnieniami użytkowników w ramach prowadzonych akcji w trakcie kadencji, zarządzaniem przypisanymi certyfikatami, ważnością kont
- c. moduł "PKI" - zapewniający obsługę zarządzania licencjami użytkowników kalkulatora wyborczego w komisjach obwodowych, gminnych, powiatowych, wojewódzkich w wyborach w trakcie kadencji, certyfikatami użytkowników stałych systemu PW,
- d. moduł "SOW" - moduł słowników zapewniający prawidłowe nazewnictwo organów wyborczych, instytucji oraz nazewnictwo jednostek podziału terytorialnego i krajów,
- e. moduł "E-oper" - moduł ewidencjonowania operatorów kalkulatora wyborczego, stanowiący podstawę do wystawiania licencji dla korzystania z oprogramowania kalkulatora wyborczego w obwodach oraz gminach
- f. moduł "GEO" - moduł geografii wyborczej, obejmujący podział gminy na okręgi wyborcze, informacje o liczbie mandatów w każdym okręgu oraz liczbie okręgów,
- g. moduł "OGN" - moduł obsługujący obsadę organów wyborczych w zakresie danych o komisjach wyborczych obejmujący informacje członkach komisji i ich stanowiskach w komisji, sprawdzenie posiadanych uprawnień do członkostwa w komisji zgodnie z odpowiednimi ustawami,
- h. moduł "RKW" - moduł obejmujący rejestrację komitetów wyborczych w ramach prowadzonych akcji wyborczych w trakcie kadencji w zakresie prowadzenia danych o komitecie, obsługi niezbędnych wydruków, zmiany stanów komitetu w miarę postępów procesu rejestracji i zmian danych komitetów wyborczych, oraz współpracę z systemem wizualizacji wyborów w trakcie kadencji,
- i. moduł "REJ" - moduł obsługujący rejestrację kandydatów i list kandydatów w wyborach w trakcie kadencji wraz z niezbędnymi wydrukami i zmianami stanu list i kandydatów w miarę postępu procesu rejestracji a także obsługujący stany okręgów wyborczych w zakresie przeprowadzania w nich głosowania,
- j. moduł "STK" - moduł wspomagający komisarza wyborczego w zakresie nadzoru, przygotowania wydruków, eksportu danych z prowadzonych akcji wyborczych w trakcie kadencji
- k. moduł "KMZ" - moduł weryfikacji i zarządzania protokołami obwodowymi oraz terytorialnych komisji wyborczych w zakresie zatwierdzania, wydruku, wycofywania przekazanych drogą elektroniczną protokołów,
- l. moduł "Meldunek" - obejmujący meldunki kwartalne oraz przedwyborcze dla prowadzonych wyborów w trakcie kadencji,

- m. moduł "FKA" - moduł frekwencji wyborczej w dniu głosowania obejmujący przekazywanie informacji w trakcie głosowania o liczbie wyborców którzy wzięli udział w wyborach na daną godzinę,
- n. moduł "KLIK" - moduł obsługujący przygotowanie i udostępnienie danych dla oprogramowania kalkulatora wyborczego w zakresie geografii wyborczej, obwodów, komitetów, kandydatów i list kandydatów stanowiących podstawę dla przygotowania przez program kalkulatora wyborczego prawidłowego protokołu, oraz zarządzanie plikami KLIK w ramach akcji wyborczej,
- o. program "KALK" - kalkulator wyborczy wspomagający pracę komisji obwodowej w zakresie przygotowania, sporządzenia, sprawdzenia poprawności i przesłania protokołu obwodowego drogą elektroniczną oraz przygotowania wydruków protokołu wraz z zabezpieczeniem protokołu odpowiednimi kodami
- p. program "TKW" - wspomagający pracę komisji terytorialnej w zakresie przygotowania, sporządzenia, sprawdzenia poprawności i przesłania protokołów komisji terytorialnej oraz przygotowania i obliczenia wyników głosowania i wyników wyborów i przekazania ich drogą elektroniczną,
- q. moduł "Automatyzacji akcji wyborczych" - wspomagający pracę Centrali Krajowego Biura Wyborczego w zakresie przygotowania i przeprowadzenia akcji wyborczej, zarządzania procesem przeprowadzenia akcji wyborczej, przygotowania drugiej tury oraz przenoszenia danych po zakończeniu akcji do innych modułów,
- r. serwisów odbierania protokołów obejmujący przyjmowanie przygotowanych przez oprogramowanie KALK oraz TKW i przesłanych drogą elektroniczną protokołów oraz sprawdzenia prawidłowości przekazanych danych a także klucza elektronicznego używanego do potwierdzenia autentyczności przekazywanych danych,
- s. moduł "noc-statystyki" - wspomagający nadzór nad przekazywaniem drogą elektroniczną protokołów z komisji obwodowych oraz komisji terytorialnych wraz z informacją dla osoby nadzorującej o błędach występujących w przekazanych protokołach,
- t. moduł zatwierdzania licencji i certyfikatów obejmujący zarządzanie licencjami (certyfikatami) dostępu do systemu PW, kalkulatora wyborczego oraz systemu TKW, ich unieważnianie i podpisywanie z wykorzystaniem urządzenia HSM Luna CA4,
- u. moduł "Rejestr Partii Politycznych" - wspomagający prowadzenie rejestru partii zgodnego z danymi przekazywanymi przez Sąd Rejestrowy oraz synchronizowanie danych o partiach w systemie wyborów w trakcie kadencji,
- v. moduł "CRO" - centralny rejestr osób obsługujący sprawdzenie kandydowania, członkostwa w komisji obwodowej z uwzględnieniem przepisów ustaw wyborczych,

Komunikacja pomiędzy modułami odbywa się poprzez technologię webservice.

Moduły zrealizowane są za pomocą języków programowania Perl, PHP, Java

Dane zbierane są w bazie danych PostgreSQL 8.2 oraz Oracle 11.

Opisy techniczne znajdują się pod adresem:

<http://ext.kbw.gov.pl/smd/pliki%20techniczne%20-%20przyk%C5%82adowe/>

Instrukcje dla oprogramowania znajdują się pod adresem:

<https://wybory.kbw.gov.pl/instrukcje2011/>

Wybrany wykonawca uzyska dostęp do kodów źródłowych zapisanych w standardzie subversion.

Szczegółowy zakres czynności wchodzących w utrzymanie modułów na infrastrukturze Zamawiającego:

1. monitorowanie, istotnych z punktu widzenia wydajności pracy modułów, parametrów infrastruktury informatycznej Zamawiającego,
2. zmiany konfiguracji infrastruktury informatycznej Zamawiającego pod kątem wydajności i niezawodności pracy modułów,
3. usuwanie usterek w składowych systemach PW,
4. bieżące aktualizowanie projektów, dokumentacji i repozytorium kodów źródłowych, sukcesywnie w miarę zmian wprowadzanych do modułów,
5. udzielanie Zamawiającemu wsparcia technicznego w użytkowaniu modułów,
6. prowadzenie internetowego serwisu lub helpdesku, przy pomocy którego można zgłaszać usterki oraz propozycje usprawnień, a w przypadku problemów z dostępem do serwisu internetowego, obsłudze zgłoszeń poprzez pocztę elektroniczną,
7. prowadzeniu internetowego serwisu zawierającego aktualne instrukcje użytkownika.

Szczegółowy zakres nadzoru autorskiego:

- 1) usuwanie wszelkich poprawek związanych z błędami w przedmiocie zamówienia,
- 2) dostosowanie przedmiotu zamówienia do ewentualnych zmian przepisów prawnych w trakcie trwania umowy.

Pieczęć Oferenta

OFERTA

Nazwa oferenta:

Siedziba oferenta:

Uprawniony do reprezentowania wykonawcy, do kontaktów z Zamawiającym (w tym do udzielania odpowiedzi na pytania Zamawiającego), do zawarcia umowy i realizacji zamówienia :

imię nazwisko tel./fax:

Nazwa i siedziba Zamawiającego:

Biorąc udział w postępowania w sprawie ZP-3710-11/12 na udzielenie zamówienia publicznego na utrzymanie, wsparcie i nadzór autorski oprogramowania wyborów samorządowych w toku kadencji dla Krajowego Biura Wyborczego, zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, przedstawiamy ofertę o następującej cenie całkowitej:

wyszczególnienie	Cena miesięczna brutto	Miesiące	Cena brutto zł
Cena za wykonanie		22	
Cena 800 r-g zmian	—	—	
Cena ofertowa	—	—	

1. Deklarowany czas usunięcia usterek krytycznych: godz.

2. Deklarowany czas usunięcia usterek niekrytycznych: godz.

Oświadczam, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany przez Zamawiającego w zapytaniu.

W razie wybrania naszej oferty, zobowiązujemy się do podpisania umowy z uwzględnieniem zaproponowanych danych ofertowych, w terminie i miejscu określonym przez Zamawiającego.

Warszawa, dnia r.

.....
Podpis osoby/osób upoważnionych do reprezentowania Oferenta