

**Oferenci, którzy otrzymali specyfikację
do przetargu w trybie przetargu
ograniczonego na utrzymanie
oprogramowania, wsparcie użytkowników
i nadzór autorski nad oprogramowaniem
w wyborach samorządowych w toku kadencji**

Pytania zadane przez oferentów, którzy otrzymali specyfikację istotnych warunków zamówienia w tytułowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego ZP-3710-11/12

Pytanie 1.

Jak należy interpretować określone w SIWZ punkt Szczegółowy Zakres Usług czasy usunięcia awarii dla zdarzenia krytycznego 1h, a dla zdarzenia niekrytycznego 24h. Czy te określenia są identyczne z wymienionymi w kryteriach wyboru? Czy może określenia w kryteriach wyboru dotyczą innych czasów usunięcia awarii niż te w Szczegółowym Zakresie Usług?

Odpowiedź:

Są to te same czasy.

Wykonawca oczywiście może nie być w stanie dotrzymać takiego czasu; wówczas podaje czas deklarowany na usunięcie awarii.

Pytanie 2.

Jaka jest najmniejsza dopuszczalna jednostka czasu dla określenia deklarowanego czasu usunięcia usterek krytycznych/niekrytycznych? 1 minuta jest dopuszczalna?

Odpowiedź:

Najmniejsza jednostka to godzina, ewentualnie co najmniej połowa godziny.

Jedna minuta jako 1/60 godziny jest logicznie dopuszczalna, aczkolwiek służyć będzie „podbiciu” punktacji w tym kryterium wyboru. Zamawiający ma wiedzę, że usunięcie usterki krytycznej w tak krótkim czasie jest niemożliwe. Oferta z takim czasem deklarowanym zostanie odrzucona na mocy zapisu z pozycji Kryteria Wyboru oferty, zdanie ostatnie: „Oferta, która uzyska co najmniej jedno zero spośród ww. sposobu oceny, podlega odrzuceniu.”

Otrzymują:

1. PIXEL Technology s.c., al. T. Kościuszki 123, 90-441 Łódź, tel. 42 637 39 73, faks 42 637 56 84
2. Dituel Sp. z o.o., ul. Ostrobramska 101 lok.206, 04-041 Warszawa, tel. 22 392 74 40, faks 22 497 07 97
3. Pentacomp Systemy Informatyczne S.A., ul. Lektykarska 29, 01-687 Warszawa, tel. 22 639 32 32, faks 22 639 32 31